

## Przyjmowanie spraw



Sekretariat

Sprawy do Spółki można zgłaszać w dowolnej formie: osobiście, pisemnie, faksem, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

Reklamacje dotyczące ilości i jakości usług oraz wysokości należności za usługę, sporządzone wyłącznie w formie pisemnej, można złożyć w siedzibie Spółki lub przesłać listem poleconym.

### **Pisma przyjmowane są w sekretariacie Spółki.**

Spółka rozpatruje reklamację i powiadamia Odbiorcę o sposobie jej załatwienia w terminie do 30 dni od udokumentowanej daty wpływu. Pozostałe sprawy, o ile nie ustalono inaczej, rozpatrywane są na bieżąco w kolejności ich wpływów, nie później niż w ciągu miesiąca od daty otrzymania przez Spółkę.

**Dane teleadresowe:**

Telefony centrali:

77 415 55 85

77 415 54 32

Zgłaszanie awarii po godz. 15:00

- tel. kom. **660459448**

**Telefony wewnętrzne:**

Sekretariat - 20

Prezes Zarządu - 22

Dyrektor ds. technicznych - 21

Dyrektor ds. finansowych - 24

Windykacja - 25

Dział Techniczny - 28

Zaopatrzenie - 29

Oczyszczalnia ścieków - 26

Dział Zbytu - 27

**Fax: 77 415 55 85 lub 77 415 54 32**

Adres e-mail: [grodwik@grodwik.pl](mailto:grodwik@grodwik.pl)

**KASA** czynna w dni robocze w godzinach od 8.00 do 14.00

**Osoby upoważnione do kontaktów z Odbiorcami:**

**1. Violetta Jeleń** - Dział Zbytu - tel. 77 415 55 85 w. 27

Adres e-mail: [dz\\_zbytu@grodwik.pl](mailto:dz_zbytu@grodwik.pl)

upoważniona do kontaktów w sprawach:

- zawierania i rozwiązywania umów na dostawę wody i/lub odbiór ścieków,
- przyjmowania zgłoszeń o stanach wodomierzy,
- prognoz zużycia wody,
- korekt prognoz zużycia,
- wystawiania faktur za wodę i/lub ścieki, za opróżnianie szamb.

Godziny pracy: poniedziałek - piątek 7:00 - 15:00

**2. Magda Pilichiewicz** - Dział Zbytu - tel. 77 415 55 85 w. 27

Adres e-mail: [m.pilichiewicz@grodwik.pl](mailto:m.pilichiewicz@grodwik.pl)

upoważniona do kontaktów w sprawach:

- zawierania i rozwiązywania umów na dostawę wody i/lub odbiór ścieków,

- przyjmowania zgłoszeń o stanach wodomierzy,
- prognoz zużycia wody,
- korekt prognoz zużycia,
- wystawiania faktur za wodę i/lub ścieki, za opróżnianie szamb.

Godziny pracy: poniedziałek - piątek 7:00 - 15:00

**3. Zbigniew Kubański** - Dział Techniczny - tel. 77 415 55 85 w. 28 kom. 604423638

Adres e-mail: [dz\\_techn@grodwik.pl](mailto:dz_techn@grodwik.pl)

upoważniony do kontaktów w sprawach:

- warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do zewnętrznej sieci wod.-kan.,
- uzgadniania projektów,
- zlecenia wykonania prac,
- zlecenia wynajmu sprzętu,
- odbiorów technicznych,
- montażu wodomierzy (głównych, podliczników i odliczników),
- jakości wody dostarczanej Odbiorcom,
- zgłoszeń o przystąpieniu do wykonania podłączenia do sieci wod.-kan..

Godziny pracy: poniedziałek - piątek 7:00 - 15:00

**4. Monika Daszkiewicz** - Dział Księgowości - tel. 77 415 55 85 w. 25

Adres e-mail: [m.daszkiewicz@grodwik.pl](mailto:m.daszkiewicz@grodwik.pl)

Adres e-mail w sprawach dotyczących windykacji: [windykacja@grodwik.pl](mailto:windykacja@grodwik.pl)

upoważniona do kontaktów w sprawach:

- obsługi płatności,
- informacji o bieżących rachunkach i płatnościach,
- upomnienia,
- windykacja należności.

Godziny pracy: poniedziałek - piątek 7:00 - 15:00

**5. Jacek Kafłowski** - Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Adres e-mail: [iod@grodwik.pl](mailto:iod@grodwik.pl)

Upoważniony do kontaktów w sprawie ochrony danych osobowych.