

# Klauzula informacyjna

## I

### Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych dla klientów

#### Grodzkich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Grodzkie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Grodzkim informują, że przetwarzają dane osobowe. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w poniższej Klauzuli informacyjnej.

#### I. Administrator danych osobowych:

Grodzkie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Tarnowie Grodzkim, Tarnów Grodzki 46D, 49-200 Grodzów.

Dane kontaktowe w sprawach ochrony danych osobowych, w tym dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych osobowych są dostępne w zakładce kontakt na stronie [www.grodwik.pl](http://www.grodwik.pl) oraz pod adresem [iod@grodwik.pl](mailto:iod@grodwik.pl).

#### II. Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- w celu wykonania i na podstawie zawartej umowy na świadczone przez Spółkę usługi dotyczącej ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z roku 2017 poz. 328 z późn. zm.); (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu wykonania ciężących na GRODWiK obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie wystawiania i przechowywania faktur i dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej prawem; dane te będą wykorzystywane przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, jak również przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem GRODWiK (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych do celu dla którego zgoda została wyrażona (art 6 ust 1 lit. a RODO)

#### III. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane m.in. następującym podmiotom:

- podmiotom świadczącym na rzecz GRODWiK na podstawie zawartej umowy : usługi serwisowe, doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową czy rachunkową, w tym także kancelariom prawnym w celu dochodzenia naszych należności na drodze postępowania sądowego

ewentualnego dochodzenia naszych należności,

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (np. banki) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz,
- Burmistrzowi Grodkowa,
- Powiatowemu Inspektorowi Sanitarno-Epidemiologicznemu przy zamiarze odcięcia dostawy wody
- Podmiotom umocowanym z mocy przepisów ustawy

#### **IV. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

GRODWiK nie przekazuje danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

#### **V. Okres przechowywania danych**

1. Dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowywane są przez okres przygotowania i realizacji umowy oraz do zakończenia świadczenia usługi, w tym także przez czas, niezbędny do dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy
2. Dane pozyskane w związku z zawarciem umowy GRODWiK przetwarza do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.

#### **VI. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu oraz o zasadach podejmowania tych decyzji, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą:**

1. Dane odczytu stanu wodomierzy mogą być pobierane w sposób automatyczny.
2. Przysługuje Państwu prawo wniesienia reklamacji i zakwestionowania prawidłowości odczytu.

#### **VII. Przysługujące Państwu uprawnienie do :**

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) usunięcia danych,
- d) ograniczenia przetwarzania,

- e) sprzeciwu,
- f) przenoszenia danych,
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uważasz, że twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa – skargę możesz wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy na świadczone przez Spółkę usługi.

## **II**

### **Klauzula informacyjna dla kontrahentów, dostawców, podwykonawców**

#### **Grodkowskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

Zgodnie z art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”; Dz. Urz. UE L Nr 119, s.1) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Grodkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o., Tarnów Grodkowski 46d, 49-200 Grodków.
2. GRODWiK Sp. z o.o. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Bezpośredni kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail [iod@grodwik.pl](mailto:iod@grodwik.pl) lub pisemnie na adres siedziby GRODWiK.
3. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od Pani/Pana pracodawcy lub zleceniodawcy na podstawie umowy zawartej między GRODWiK a Pani/Pana pracodawcą lub zleceniodawcą.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
  - zawarcia i realizacji umowy na podstawie art. 6.1. b) RODO;
  - wykonania ciężących na GRODWiK obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie dokumentowania realizowanych usług i prowadzenia dokumentacji finansowo-księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie rachunkowości i podatków na podstawie art. 6.1. c) RODO;
  - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6.1. f) RODO;
  - realizacji umowy oraz dokonywania ustaleń jej dotyczących – w zakresie danych kontaktowych osób wyznaczonych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6.1. f) RODO.
5. Zakres przetwarzanych danych może obejmować dane identyfikacyjne w zakresie: imię i nazwisko, stanowisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane podwykonawcom Administratora wyłącznie w zakresie świadczonych dla niego usług, w szczególności podmiotom wykonującym usługi serwisowe, doradcze, konsultacyjne, audytowe, obsługę prawną, podatkową czy rachunkową,

serwisowi IT i dostawcom usług hostingu. Dane mogą być ujawniane partnerom i klientom Administratora, jeśli będzie to niezbędne do realizacji zawartej umowy. Dane mogą być również ujawniane w trybie dostępu do informacji publicznej oraz w ramach Biuletynu Informacji Publicznej prowadzonego przez Administratora.

7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. W stosunku do Pani/Pana danych osobowych Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, a Pani/Pana dane osobowe nie podlegają profilowaniu.
9. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do wykonania obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów prawa oraz okres przedawnienia roszczeń.

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do żądania przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Bliższych informacji w sprawie można uzyskać w siedzibie GRODWiK Sp. z o.o. w budynku administracyjnym mieszczącym się pod adresem: Tarnów Grodkowski 46D, 49-200 Grodków, tel. 77 4155585.